

La Directrice

A

L'ensemble des Familles

Herlies, le 24 avril 2020

Objet : Organisation des visites aux résidents

Madame, Monsieur,

Comme convenu par courrier du 20 avril dernier et suite aux annonces ministérielles du 19 avril 2020, je reviens vers vous pour préciser l'organisation des visites dans la Résidence Amitiés d'Automne.

Cette organisation maintient l'effort de sécurité jusque-là déployé et implique une responsabilité conjointe de la Résidence, des résidents et des visiteurs. Vous vous engagez donc à en respecter une stricte application. Une charte vous sera prochainement envoyée explicitant le détail du déroulement. Vous devrez nous la remettre signée avant votre arrivée.

Le recueil des souhaits et du consentement du résident constitue un préalable indispensable à toute visite.

A votre niveau, vous pouvez nous adresser une demande par mail à l'adresse :

contact@ehpad-herlies.fr

Les visites seront planifiées par nos soins selon les modalités suivantes :

- du lundi au vendredi de 14h à 17h
- au maximum deux personnes par résident (majeures uniquement)
- durant une demi-heure (et 20 minutes minimum entre chaque visite pour la désinfection)
- en extérieur – en cas de mauvais temps le résident sera positionné à l'intérieur et le visiteur à l'extérieur sous abris
- avec une distance d'1,50 mètres
- port du masque et application des précautions standards obligatoires
- aucun contact physique autorisé
- aucun échange d'objet ni de denrée.

Le calendrier des visites sera établi au cas par cas et priorisé selon l'avis du médecin coordonnateur, de l'équipe pluridisciplinaire et selon l'état de santé du résident.

Dès validation, un mail vous sera envoyé avec le rendez-vous. Ce document pourra être produit comme justificatif de déplacement dérogatoire en cas de contrôle. Merci par avance de bien vouloir respecter les horaires.

Les visites pourront être annulées en fonction de l'état de santé du résident ou de son souhait. Elles peuvent également être suspendues au regard de la situation de la Résidence et des nécessités d'organisations locales comme nationales.

Nous avons choisi de prioriser les visites en extérieur. Nous ferons évoluer nos pratiques au fil du temps avec l'expérience et des aménagements supplémentaires. Dans l'attente je vous remercie de votre compréhension.

Les visites à l'intérieur de la Résidence sont donc aujourd'hui réservées pour les résidents dont l'état de santé nécessite une organisation renforcée sur avis spécifique du médecin coordonnateur et de la direction après concertation des équipes.

Enfin, nous tenions également à vous proposer d'organiser les séances WhatsApp, Skype et Messenger « en live ». Le résident sera installé dans le couloir vitré de la Résidence (face à l'accueil) et vous à l'extérieur. Seule la vitre vous séparera. Ces rendez-vous ont plusieurs avantages :

- pas de port de masque
- plus de proximité et meilleure visibilité pour les résidents
- qualité d'audition garantie par la tablette
- organisation plus fluide.

Ainsi, pour toute demande de visite par mail, vous serez invités à préciser :

- vos noms, prénoms, date de naissance, adresse et téléphone
- vos souhaits de rencontres : visite ou WhatsApp/Skype/Messenger « en live »

Vous remerciant de l'attention que vous porterez à ce courrier, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

La Directrice



Sophie CORNU